

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Penta S.r.l. intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa, nella convinzione che ciò costituisce un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

Penta S.r.l. si pone come obiettivi strategici il continuo miglioramento e la razionalizzazione dei processi produttivi e dei prodotti, la progressiva riduzione e l'eliminazione dei fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali, il rispetto di norme, leggi, disposizioni, la crescita e la capacità professionale del personale che è considerato bene aziendale principale.

È volontà dell'Azienda conciliare la piena soddisfazione del cliente con la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.

A tale scopo, Penta S.r.l. ha istituito, mantiene attivo e migliora con continuità un SG integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

Al Responsabile Qualità e Ambiente è conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione ed il sistematico miglioramento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.

Penta S.r.l. riconosce che la qualità dei suoi prodotti e dei suoi servizi influenza in misura determinante le proprie immagine e posizione sul mercato e quindi la redditività dell'Azienda.

Penta S.r.l. instaura e persegue una strategia di conduzione aziendale basata sui seguenti obiettivi:

- clientela: consolidare un rapporto di collaborazione duratura, interpretando correttamente le richieste e fornendo sia prodotti idonei all'uso, conformi alle specifiche, alle leggi ed ai regolamenti vigenti sia servizi rispondenti alle aspettative;
- assicurare la costanza di un elevato livello qualitativo della gamma di prodotti forniti alla clientela, il loro costante aggiornamento e miglioramento, nel rispetto delle leggi per la sicurezza e delle normative nazionali ed internazionali, allo scopo di soddisfare le aspettative esplicite ed implicite dei clienti attraverso:
 - il continuo adeguamento della capacità e flessibilità aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività parallela ad un elevato livello qualitativo;
 - flessibilità e velocità nelle consegne, nonché il costante rispetto degli impegni presi con il cliente.
- leadership e coinvolgimento del personale: mettere a disposizione adeguate risorse, sia materiali, che umane, per assicurare l'efficace gestione del SG integrato, conservare e migliorare il know-how aziendale attraverso piani di addestramento del personale a tutti i livelli.
- rispettare le normative cogenti applicabili alla propria attività, comprese quelle inerenti gli aspetti ambientali, la salute e sicurezza dei lavoratori;
- realizzare prodotti rispettosi delle esigenze di tutela dell'ambiente sia in termini di prevenzione che di protezione (contenimento degli impatti ambientali e di consumo di risorse);
- incentivare iniziative volte al miglioramento dell'efficienza energetica ed all'ottimizzazione

La Direzione verifica l'attuazione e l'efficacia del SG integrato mediante riesami periodici.

La Direzione ha la responsabilità di assicurare, sostenere e riesaminare l'attuazione della Politica.

Ogni responsabile di Funzione Operativa risponde, nell'ambito delle proprie competenze, della efficace applicazione del Sistema di gestione per la Qualità/Ambiente e del conseguimento degli



penta Srl
metal seated ball valves



obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore Generale.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa Politica, che è diffusa, esposta in azienda ed è di fondamentale importanza per l'affermazione dell'Azienda.

In base a quanto espresso nella Politica per la qualità e l'ambiente, la Direzione Generale stabilisce gli obiettivi aziendali per l'anno 2020, descritti nel documento **“Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente”** e ne monitora l'andamento mediante specifici indicatori.

Ogni sforzo teso al raggiungimento ed al miglioramento di tali obiettivi, da parte di qualsiasi componente aziendale, è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione Generale, che provvederà, nel contempo, a mantenere informati tutti i dipendenti e collaboratori sullo stato del loro raggiungimento a seguito di propria analisi periodica.

| La Direzione Generale | | |
|-----------------------|------------|-------|
| Revisione | Data | Firma |
| 16 | 27/01/2020 | |

